

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Tante Riet (KDV)
Johan Berkstraat 31
3284XD Zuid-Beijerland
Registratienummer 856602383

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Hoeksche Waard
08-08-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, het werkplan, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties, het personenregister kinderopvang, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskracht.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

KDV Tante Riet maakt deel uit van de het TT-Team ZBL B.V. Het TT-Team ZBL B.V. biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Hoeksche Waard.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in OBS de Eendragt en bestaat uit één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. KDV Tante Riet is sinds 24 oktober 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiehistorie

Tijdens het jaarlijks onderzoek in *september 2017* zijn de kernzaken uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in *september 2018* zijn er in het kader van overleg en overreding aanpassingen gemaakt in het pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Bevindingen inspectie

Op 8 augustus 2019 heeft een onaangekondigd jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskracht draagt zorg voor een prettige, ontspannen sfeer en de kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep.

De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze biedt spelmogelijkheden en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.

Aan de getoetste kwaliteitseisen is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het TT-Team ZBL B.V beschikt over een pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is opgenomen.

Het TT-Team ZBL B.V draagt er zorg voor dat op KDV Tante Riet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleggen. Actuele thema's uit het beleidsplan staan op de agenda. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de pedagogisch coaches.

Conclusie

Door de concrete vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Hieronder zijn drie basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: het vrijspelen, eet- en drinkmoment en het buitenspelen.

In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Tijdens het vrij spelen is het ene kindje lekker aan het spelen in een tent en de ander speelt met een kasteel. Ook is er een verkeershoek met een kleed en een stuur en zijn er aparte hoeken waar de baby's ongestoord kunnen liggen en spelen.

Er is een dagritme met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten. De beroepskracht verwoordt voor de overgangsmomenten (opruimen, handen wassen, fruit eten, verschoneren, schoenen aandoen etc.) wat er gaat gebeuren en wat er van de kinderen verwacht wordt. Het biedt houvast voor kinderen en maakt hun dag voorspelbaar.

Aan tafel wordt het fruit en de lepel besproken. "Lepel", roept een kindje. De beroepskracht legt uit waarom zij een lepel heeft: "daar kan ik het fruit mee in jullie bakjes doen".

Het fruit zit in een grote bak met verschillende vakjes en de kinderen mogen zelf kiezen welk fruit zij willen. Een kindje noemt de banaan. De beroepskracht haakt hierop in en vraagt de kinderen welk dier er graag bananen eet. "Aapjes he? Goedzo! En (naam kindje), jij bent daar pas nog geweest! Waren de aapjes toen binnen of buiten spelen? Wat gingen de aapjes toen eten?".

De beroepskracht heeft korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluit meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskracht reageert meestal op een warme en ondersteunende manier op de kinderen.

Zij sluit op een passende wijze aan op de interesse en emotie die het individuele kind aangeeft. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met haar.

Een van de kinderen wil een jonger kindje helpen met drinken maar gooit de beker om. Ze kijkt geschrokken. De beroepskracht troost haar en slaat een arm om haar heen: *"Wilde jij (naam kindje) helpen met drinken en viel toen de beker om? Geeft niets hoor, nu hebben we een klein zwembadje op tafel. Gaan we gewoon weer opruimen."*

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Een van de kinderen begint te huilen na het verschoonmoment. De beroepskracht verwoordt wat ze ziet. *"Jij wil graag nog even op de trap van de commode lopen he (naam kindje)? Maar nu kan dat niet, maar bij de volgende verschoonronde mag je weer op de trap lopen"*.

Aan de andere kinderen legt de beroepskracht uit dat het kindje een beetje verdrietig is en dat zij moet daarom huilen. Kinderen reageren op elkaars emoties. Zij delen elkaars blijheid als er iets leuk is, boosheid bij onrecht, verdriet bij pijn.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Een kindje pakt speelgoed af. Het andere kindje begint te roepen en te huilen. De beroepskracht zegt: *"(Naam kindje), je mag niet afpakken he? Geef het maar terug. (Naam andere kindje) was daarmee aan het spelen. Als jij daar ook graag mee wil spelen, kan je het even aan haar vragen"*. De beroepskracht helpt het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geeft op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Tijdens het vrijspelen geeft de beroepskracht aan dat het bijna tijd is voor het fruitmoment, zij zegt: *"we gaan nog heel even spelen en dan gaan we opruimen!"*. Als het tijd is geeft de beroepskracht aan dat de kinderen mogen opruimen en handen wassen. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt.

De beroepskracht gaat met de kinderen naar de gang om zich klaar te maken voor het buitenspelen. Zij vraagt de kinderen om zelf hun schoenen te pakken en bij het muurtje in de gang te gaan zitten. Voor sommige kinderen is dit lastig en lopen heen en weer in de gang. De beroepskracht herhaalt haar vraag op een kalme, rustige manier.

Als de kinderen zitten op hun plek mogen zij zelf proberen hun schoenen aan te doen. De beroepskracht helpt de jongste kinderen hierbij.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Een kindje wast haar handen en loopt terug het lokaal in. De beroepskracht roept haar en zegt: *"(naam kindje), je bent wat vergeten!"*. Het kindje zegt: *"mijn rok!"*. Ze loopt terug en trekt haar rok aan.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. De beroepskracht probeert een kindje te stimuleren om te drinken, zonder de situatie heel beladen te maken. Zij stelt voor om nog 5 tellen te drinken. Het kindje knikt en drinkt nog een paar slokjes.

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Na het fruiteten wordt er een liedje gezongen. Een kindje zingt niet mee. De beroepskracht vraagt het kindje op een ongedwongen manier welk liedje zij wil zingen. Het kindje kiest het liedje over een klein blauw autootje. De beroepskracht vraagt het kindje: *"Zullen we glitters op dat autootje doen?"*. De beroepskracht en de kinderen maken een strooibeweging over het autootje en beginnen enthousiast te zingen. De meeste kinderen laten zich enthousiast maken

en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Twee kinderen hebben een conflict omdat zij allebei met het speelkasteel willen. De beroepskracht geeft aan dat het kasteel op de tafel blijft staan en dat de kinderen allebei een stoeltje mogen pakken en er samen mee kunnen spelen. De beroepskracht laat veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpt kinderen om er weer samen uit te komen.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (8 augustus 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (KDV Tante Riet)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coaches zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

TT-Team ZBL B.V heeft zorg gedragen voor deze koppeling.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Op basis van een steekproef is de verhouding tussen het ingezette aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen per groep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Ten tijde van de inspectie is de beroepskracht-kindratio als volgt:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Tante Riet	0-4 jaar	4	1	1

Conclusie

Op kindercentrum Tante Riet wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het TT-Team ZBL B.V beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. In deze beschrijving is de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerker inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Binnen het TT-Team ZBL B.V wordt de functie van pedagogisch beleidsmedewerker opgesplitst tussen enerzijds de pedagogisch beleidsmedewerker die verantwoordelijk is voor het ontwikkelen en implementeren van pedagogische beleidsvoornemens en anderzijds twee pedagogisch coaches 'on the job' die verantwoordelijk zijn voor de praktijk coaching van pedagogisch medewerkers. De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker en twee pedagogisch coaches in dienst. De houder heeft de formule, zoals aangeleverd door SZW, gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

In het document 'Inzet Pedagogisch Coach en Pedagogisch Beleidsmedewerker update december 2018' wordt een algemene toelichting gegeven op de verdeling tussen de inzet van beleids- en coachingsuren.

Voor locatie KDV Tante Riet is berekend dat er in 2019, 25,5 uur coaching, verdeeld over de beroepskrachten, wordt gegeven.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches is inzichtelijk voor ouders en beroepskracht door plaatsing op de website.

Conclusie

De houder heeft de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches voldoende in kaart gebracht en deze informatie gedeeld met ouders en beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op KDV Tante Riet worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de voorschriften. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
Tante Riet	0-4 jaar	4	16

Vaste gezichten criterium

Het aantal vaste gezichten voor kinderen van 0 tot 1 jaar oud is vastgesteld op twee gezichten. Als het kind aanwezig is, werkt altijd minimaal één van de twee beroepskrachten van het kind op de groep.

Aan kinderen van 1 jaar en ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. De houder voert een zodanig personeelsbeleid dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar en ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen.

Conclusie

Door bovenstaande werkwijzen draagt de houder bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. Er is voldoende waarborging voor de stabiliteit van de opvang vanuit het perspectief van het kind.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten ingezet in week 30/week 31 en 5 augustus)
- Website (www.tantetheeteam.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten en pedagogisch coaches/beleidsmedewerker (beroepskrachten ingezet in week 30/week 31 en 8 augustus)
- Presentielijsten (week 30 en week 31)
- Personeelsrooster (week 30 en week 31)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (KDV Tante Riet versie 2018)
- Document 'Inzet pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker update December 2018'

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe samen met de pedagogisch medewerkers vorm wordt gegeven aan het opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en zo nodig aangepast.

Op KDV Tante Riet is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten en ouders. De houder heeft de wijze waarop dit plaatsvindt eveneens vastgesteld in het beleid.

Grote en kleine risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. Hieraan is een specifieke aanpak gekoppeld in de vorm van huisregels, een concrete maatregel en/of een plan van aanpak gericht op het verkleinen of wegnemen van het risico.

Op KDV Tante Riet worden de volgende punten gezien als groot risico, waaraan de beschreven specifieke aanpak is gekoppeld:

- Vallen
- Beknelling
- Vergiftiging
- Verstikking

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat in algemene bewoordingen beschreven. De verwachting is dat kinderen hiermee leren omgaan door de wijze waarop beroepskrachten hen begeleiden. Het volgende onderdeel is overgenomen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid van TT-Team ZBL B.V en heeft betrekking op de omgang met kleine risico's voor kinderen.

"Wij leren kinderen om te gaan met kleine risico's door hen uit te dagen nieuwe dingen te proberen die geschikt zijn voor hun leeftijd. Door middel van bijvoorbeeld beweegkriebels of buiten spelen bieden wij de kinderen steeds nieuwe dingen aan onder toezicht van een pedagogisch medewerkster en kunnen de kinderen zich veilig leren ontwikkelen. Wanneer kinderen leren omgaan met kleine risico's (bijvoorbeeld zelfstandig ergens opklimmen) vergroten zij hun zelfvertrouwen en zullen zij ook minder snel dingen doen die zij echt nog niet kunnen."

Inperking grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het beleid bevat een beschrijving van het risico hierop en handelwijze indien zich dit voordoet; tevens de vastlegging van het vierogenprincipe. De houder heeft de volgende maatregelen getroffen om hieraan te voldoen:

- Het KDV is gevestigd in OBS de Eendragt;
- Zoveel mogelijk met twee beroepskrachten gewerkt;
- Zichtbare verschoonruimte vanuit verblijfsruimte;

Uitvoering in praktijk

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van veiligheid is aandacht besteed aan verbranding, vallen, bekknelling en verstikking. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan de hygiëne.

Een aantal maatregelen die genomen zijn om deze risico's te verkleinen:

- Radiatorombouw, bescherming van de verwarming en de verwarmingsbuizen;
- Deuren voorzien van veiligheidstips;
- De tassen en jassen van de beroepskrachten zijn buiten het bereik van kinderen;
- De beroepskracht leert de kinderen aan te niezen in hun elleboog;
- De beroepskracht en de kinderen wassen hun handen met water en zeep;

Uit observatie blijkt dat de beroepskracht het fruit schilt met het gezicht naar de kinderen toe, zodat zij overzicht op de kinderen behoudt. Zij leert de kinderen tevens de risico's van het gebruik van de banken en stoelen en blijft bij hen in de buurt staan als zij aan tafel gaan zitten en op hun stoel/bank klimmen. Ook legt zij de kinderen de risico's van te snel eten en praten met een volle mond uit.

Achterwacht

De achterwachtregeling betreft het vastleggen van afspraken met volwassenen die in geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. In het veiligheidsbeleid bevat een beschrijving van deze regeling.

EHBO

Op deze locatie is te allen tijde iemand aanwezig die beschikt over een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit het personeelsrooster en de EHBO certificaten van de beroepskrachten is op te maken dat er gedurende de opvang een volwassene met een geldig EHBO certificaat aanwezig is.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag waaronder het vierogenprincipe vastgesteld. Op deze locatie wordt in voldoende mate uitvoering gegeven aan het vastgestelde beleid.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- EHBO certificaten (steekproef beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Januari 2018)
- Veiligheidsverslag (3 juni 2019)
- Gezondheidsverslag (3 juni 2019)
- Personeelsrooster (week 30/week 31 en 8 augustus 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenoemde houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Tante Riet
Website : <http://www.tantethea.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000061099597
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : TT-Team ZBL BV
Adres houder : Lisztplein 8
Postcode en plaats : 3261JS Oud-Beijerland
KvK nummer : 61099597
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : S. Pechler

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoeksche Waard
Adres : Postbus 2003
Postcode en plaats : 3260EA Oud-Beijerland

Planning

Datum inspectie : 08-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 17-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 08-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--