

## Inspectierapport

Tante Marlie (KDV)  
Maalderij 2  
3291AD STRIJEN  
Registratienummer 343203224

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
STRIJEN  
01-09-2014  
Incidenteel onderzoek  
Definitief

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.....	4
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen.....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderopvang Tante Thea B.V. geeft in augustus 2014 aan een doorstart te kunnen maken. Kinderdagverblijf Tante Marlie gaat samen met BSO 't Schelfje verder onder de naam TT-team HWO B.V.

TT-team HWO B.V. biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeenten Strijen en Binnenmaas.

Het TT-team bestaat uit 3 onderdelen: TT-team HWO (KDV Tante Marlie en BSO het Schelfje), TT-team OBL (KDV Tante Thea en BSO Tante Sien) en TT-team ZBL (KDV Tante Riet en BSO Zuid-Beijerland de Hitsert).

Kinderdagverblijf Tante Marlie bestaat uit twee stamgroepen; een baby- en een peutergroep. De babygroep bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 maanden. De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 18 tot 48 maanden.

### Huidige inspectie

In overleg met de gemeente Strijen is het onderzoek uitgevoerd op basis van een documentenonderzoek.

Uit het onderzoek is gebleken dat de doorstart van de locatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de eisen van de wet- en regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang in de zin van de wet**

Kinderdagverblijf Tante Marlie biedt bedrijfsmatige opvang aan kinderen van 0-4 jaar.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

## **Pedagogisch klimaat**

### **Pedagogisch beleid**

TT-team heeft in juli 2014 een centraal pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de visie op de omgang met kinderen is verwoord. Belangrijk uitgangspunt in de visie van Kinderopvang TT-team is dat het kind zich gedurende de opvang thuis zal voelen, dat het zichzelf kan zijn en dat het zich veilig voelt. Aanvullend op het pedagogisch beleid is een werkplan opgesteld, specifiek voor kinderdagverblijf Tante Marlie.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft verschillende thema's in de ontwikkeling van kinderen. Onder andere aan de lichamelijke, sociaal-emotionele en verstandelijke en creatieve ontwikkeling wordt aandacht besteed. Tevens zijn er onderdelen opgenomen betreffende de omgang met individuele kinderen, de overdracht van waarden en normen en het vierogenprincipe.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn concreet en observeerbaar vastgelegd in het werkplan. Er is een achterwachtregeling getroffen voor kinderdagverblijf Tante Marlie. Deze beschrijft welke personen bereikbaar moeten zijn in het geval dat er slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie niet ouder dan twee maanden.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement vastgesteld. Het reglement voldoet aan de bovenstaande voorwaarden. Binnen TT-team wordt gesproken over D-OKG (Deel-Ouderklankbordgroep) en C-OKG (Centrale Ouderklankbordgroep).

### Klachten

KDV Tante Marlie is onderdeel van TT-team HWO B.V. en is voor de externe klachtenbehandeling aangesloten bij de ZcKK. De houder brengt de klachtenregeling onder de aandacht van de ouders via de website, het pedagogisch beleidsplan en de ouder-info map op de locatie.

Voor de externe afhandeling van klachten van de oudercommissies is TT-team HWO B.V. aangesloten bij de SKK.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie

## Inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.  
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.  
(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.  
(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft geheimhoudingsplicht na.  
(art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Marlie  
Website : <http://www.tantethea.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Tante Thea  
Adres houder : Lisztplein 8  
Postcode en plaats : 3261JS OUD-BEIJERLAND  
Website : [www.tantethea.nl](http://www.tantethea.nl)  
KvK nummer : 23092361

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : STRIJEN  
Adres : Postbus 5881  
Postcode en plaats : 3290EA STRIJEN

### Planning

Datum inspectie : 01-09-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 11-09-2014  
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-09-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-09-2014  
Openbaar maken inspectierapport : Uiterlijk 09-10-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

12-09-2014: De houder gaat akkoord met de rapportage.