

Inspectierapport

BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert" (BSO)

Johan Berkstraat 31

3284XD ZUID-BEIJERLAND

Registratienummer 101251038

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
KORENDIJK
01-09-2014
Incidenteel onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.....	4
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

STJKS Holding B.V. geeft in augustus 2014 aan een wijziging door te voeren. BSO Zuid-Beijerland de Hitsert gaat samen met KDV Tante Riet verder onder de naam TT-team ZBL B.V. TT-team ZBL B.V. biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Binnenmaas.

Het TT-team bestaat uit 3 onderdelen: TT-team ZBL (KDV Tante Riet en BSO Zuid-Beijerland de Hitsert), TT-team OBL (KDV Tante Thea en BSO Tante Sien) en TT-team HWO (KDV Tante Marlie en BSO het Schelfje).

De buitenschoolse opvang is gehuisvest op de bovenverdieping van basisschool de Eendragt. BSO Zuid-Beijerland de Hitsert bestaat uit twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Huidige inspectie

In overleg met de gemeente Korendijk is het onderzoek uitgevoerd op basis van een documentenonderzoek.

Uit het onderzoek is gebleken dat de wijziging van de locatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de eisen van de wet- en regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang in de zin van de wet

BSO Zuid-Beijerland de Hitsert biedt bedrijfsmatige opvang, waarbij er gedurende de opvangtijden verzorging, opvoeding en een bijdrage aan de ontwikkeling geleverd zal worden aan kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voorgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

TT-team heeft in juli 2014 een centraal pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang opgesteld waarin de visie op de omgang met kinderen is verwoord. Belangrijk uitgangspunt in de visie van Kinderopvang TT-team is dat ze een veilige basis bieden voor kinderen met vaste pedagogisch medewerkers. De buitenschoolse opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid. Aanvullend op het pedagogisch beleid is een werkplan opgesteld, specifiek voor BSO Zuid-Beijerland de Hitsert.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft verschillende thema's in de ontwikkeling van kinderen. Onder andere aan de lichamelijke, sociaal-emotionele en verstandelijke en creatieve ontwikkeling wordt aandacht besteed. Tevens zijn er onderdelen opgenomen betreffende de positie van de kinderen, het individuele kind de overdracht van normen en waarden.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen zijn concreet en observeerbaar vastgelegd in het werkplan. Er is een achterwachtregeling getroffen voor BSO Zuid-Beijerland de Hitsert. Deze beschrijft welke personen bereikbaar moeten zijn in het geval dat er slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie niet ouder dan twee maanden.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een reglement vastgesteld. Het reglement voldoet aan de bovenstaande voorwaarden. Binnen TT-team wordt gesproken over D-OKG (Deel-Ouderklankbordgroep) en C-OKG (Centrale Ouderklankbordgroep).

Klachten

BSO Zuid-Beijerland de Hitsert is onderdeel van TT-team ZBL B.V en is voor de externe klachtenbehandeling aangesloten bij de ZcKK. De houder brengt de klachtenregeling onder de aandacht van de ouders via de website, het pedagogisch beleidsplan en de ouder-info map op de locatie.

Voor de externe afhandeling van klachten van de oudercommissies is TT-team ZBL B.V aangesloten bij de SKK.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang in de zin van de wet

De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.
(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.
(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.
(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.
(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.
(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.
(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft geheimhoudingsplicht na.
(art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert"
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : STJKS Holding bv
Adres houder : Lisztplein 8
Postcode en plaats : 3261JS OUD-BEIJERLAND
KvK nummer : 24415467

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : KORENDIJK
Adres : Postbus 3708
Postcode en plaats : 3265ZG PIERSHIL

Planning

Datum inspectie : 01-09-2014
Opstellen concept inspectierapport : 08-09-2014
Vaststelling inspectierapport : 11-09-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-09-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2014
Openbaar maken inspectierapport : 02-10-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

08-09-2014: De houder gaat akkoord met de rapportage.