

# Inspectierapport

BSO Het Schelfje (BSO)  
Vlasstraat 3  
3295TM 'S-GRAVENDEEL  
Registratienummer 204636140

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Binnenmaas  
24-11-2014  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen.....                      | 6  |
| Inspectie-items.....                           | 8  |
| Gegevens voorziening.....                      | 10 |
| Gegevens toezicht.....                         | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Buitenschoolse opvang Het Schelfje maakt deel uit van TT-team HWO B.V. TT-team HWO B.V. biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Binnenmaas en Strijen.

Het TT-team bestaat uit 3 onderdelen: TT-team HWO (KDV Tante Marlie en BSO het Schelfje), TT-team ZBL (KDV Tante Riet en BSO Zuid-Beijerland de Hitsert) en TT-team OBL (KDV Tante Thea en BSO Tante Sien).

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen. Een groep van maximaal 20 kinderen van 4 – 7 jaar en een groep van maximaal 10 kinderen van 8-12 jaar. Wanneer er minder dan 20 kinderen aanwezig zijn, worden de basisgroepen samen gevoegd.

### Huidige inspectie

Het reguliere inspectiebezoek is na de doorstart uitgevoerd in november 2014. Tijdens de inspectie zijn er tien kinderen, waaronder vijf jongens en vijf meisjes en één beroepskracht aanwezig.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is; achterin het rapport is de itemlijst geplaatst.

### Inspectiegeschiedenis

In september 2014 is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd op basis van een documentenonderzoek. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een doorstart in de vorm van een houderwijziging.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld. Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er een gesprek gevoerd met de beroepskracht.

Er is geobserveerd tijdens een eet en -drinkmoment en het vrijspelen.

#### Emotionele veiligheid

De beroepskracht heeft gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluit op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskracht en kinderen zitten aan tafel en eten fruit. Tijdens het tafelmoment vraagt de beroepskracht aan de kinderen wat ze in hun schoen hebben gekregen. Elk kind krijgt een eigen moment om te vertellen. De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is accepterend en positief. De 8+ers doen mee in het gesprek over de schoencadeautjes.

Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar. Tijdens de inspectie is er een invalkracht werkzaam op de groep. De beroepskracht kent ieder kind in de groep; ze kent hen bij naam en weet persoonlijke bijzonderheden bijvoorbeeld karakter van het kind. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. Een aantal kinderen spelen met elkaar een fantasie spel waarbij zij de Sint & Piet verkleedkleden gebruiken. Andere kinderen zijn intensief bezig met een knutsel of -tekenwerkje.

#### Persoonlijke en sociale competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Zo gaan er een aantal kinderen die een zelfstandigheidscontract hebben getekend buiten spelen. De beroepskracht spreekt met hen een tijd af wanneer ze weer naar binnen moeten komen.

Bij het tafelmoment geeft de beroepskracht duidelijke informatie over start, verloop en einde van het dagprogramma; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Ze weten waar het materiaal ligt en pakken zelf de spullen voor de activiteit.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Zo zijn er verschillende speelhoeken gemaakt en is er open spel materiaal aanwezig zoals verkleedkleden, knutsel en -bouw materiaal.

#### Overdracht van normen en waarden

De beroepskracht begeleidt kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij legt uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geeft aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Zo anticipeert de beroepskracht op een uitspraak van een kind: "M is dood geschiet". De beroepskracht gaat naar het kind toe, knielt op ooghoogte van het kind en zegt: "Dat zeggen we hier niet".

De beroepskracht geeft kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze is vriendelijk, luistert en leeft mee. Ze communiceert in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op de buitenschoolse opvang is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskracht is op locatie ingezien. Deze is niet ouder dan twee jaar en voldoet hiermee aan de criteria uit de Wet kinderopvang.

### Passende beroepskwalificatie

De diploma van de aanwezige beroepskracht is ingezien. Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de beroepskwalificatie-eis uit de Cao Kinderopvang.

### Opvang in groepen

Buitenschoolse opvang Het Schelfje bestaat uit twee basisgroepen. Een basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 8 jaar en een basisgroep van maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Een basisgroep voor kinderen vanaf 4 jaar is niet groter dan 20 kinderen. Hiermee voldoet de houder aan de kwaliteitseisen om kinderen in de basisschoolleeftijd op te vangen in vaste groepen.

In onderstaande tabel zijn de groepen zoals aanwezig tijdens in het inspectiebezoek weergegeven; de basisgroepen zijn samengevoegd:

| Groep | leeftijd | Maximaal aantal kinderen | Aanwezige kinderen |
|-------|----------|--------------------------|--------------------|
| 1 & 2 | 4-12     | 20                       | 10                 |

Hieruit blijkt dat omvang en de samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Uit steekproeven uit planningslijsten, personeelsroosters en de daadwerkelijke bezetting van de groep is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. Op de dag van inspectie worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool.

In onderstaande tabel zijn de kind aantallen en aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

| Naam groep   | Kindaantal | Leeftijden | Aantal vereiste beroepskrachten | Aantal aanwezige beroepskrachten |
|--------------|------------|------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Het Schelfje | 10         | 4-12 jaar  | 1                               | 1                                |

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)       |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| Ieder kind behoort bij een basisgroep.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Het Schelfje  
Website : <http://www.tantethea.nl>  
Aantal kindplaatsen : 28

### **Gegevens houder**

Naam houder : TT-team HWO B.V.  
Adres houder : Lisztlein 8  
Postcode en plaats : 3261JS OUD-BEIJERLAND  
KvK nummer : 61099627

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Binnenmaas  
Adres : Postbus 5455  
Postcode en plaats : 3299ZH MAASDAM

### **Planning**

Datum inspectie : 24-11-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 19-01-2015  
Vaststelling inspectierapport : 03-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder  
en oudercommissie : 03-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 03-02-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 24-02-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.*