

## Inspectierapport

BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert" (BSO)

Johan Berkstraat 31

3284XD ZUID-BEIJERLAND

Registratienummer 101251038

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Korendijk  
08-12-2014  
Incidenteel onderzoek  
Definitief

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Buitenschoolse opvang Zuid-Beijerland "de Hitsert" maakt deel uit van TT-team ZBL B.V. TT-team ZBL B.V. biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Korendijk.

Het TT-team bestaat uit 3 onderdelen: TT-team ZBL (KDV Tante Riet en BSO Zuid-Beijerland de Hitsert), TT-team HWO (KDV Tante Marlie en BSO het Schelfje) en TT-team OBL (KDV Tante Thea en BSO Tante Sien).

De buitenschoolse opvang bestaat uit twee basisgroepen. Een groep van maximaal 20 kinderen van 4-8 jaar en een groep van maximaal 20 kinderen van 8-12 jaar. Wanneer er minder dan 20 kinderen aanwezig zijn, worden de basisgroepen samen gevoegd.

### Huidige inspectie

Het incidentele inspectiebezoek is na de doorstart uitgevoerd in december 2014. Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is; achterin het rapport is de itemlijst geplaatst.

### Inspectiegeschiedenis

In februari 2014 is er een onderzoek na registratie uitgevoerd. In september 2014 is er een incidenteel onderzoek uitgevoerd op basis van een documentenonderzoek. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een doorstart in de vorm van een houderwijziging.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep. De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

De Wet kinderopvang stelt dat de houder zorg dient te dragen voor de uitvoering van het eigen pedagogisch beleid. Ook is de houder verplicht om kinderen emotionele veiligheid te bieden en de persoonlijke en sociale vaardigheden te stimuleren. Daarnaast moeten waarden en normen worden overgedragen.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld. Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Er is geobserveerd tijdens een eet en -drinkmoment, het versieren van de groepsruimte, het vrijspelen, een activiteit en het ophalen.

#### Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben tijdens het eet en -drinkmoment gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij zitten bij de kinderen aan tafel. De gesprekken gaan over de Sintviering, cadeautjes en surprises. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen. De kinderen voeren gesprekje met elkaar, nodigen elkaar uit voor een spel en helpen elkaar met bouwen.

#### Persoonlijke en sociale competentie

De beroepskrachten weten wat de kinderen aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau, ook die van de 8+er, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses. Zo bieden de beroepskrachten activiteiten aan voor verschillende leeftijden. Voor de 8+er is er voldoende uitdaging dankzij materiaal, activiteiten, spelvormen of taken.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. De kinderen worden betrokken bij het uitdelen van het fruit en drinken.

#### Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren en leven mee. Ze communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op het kindercentrum is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Hieruit volgt dat op buitenschoolse opvang Zuid Beijerland "de Hitsert" de vier competenties voor de kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de werkzame beroepskrachten zijn in een steekproef ingezien op de locatie. Deze verklaringen zijn niet ouder dan twee jaar of na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de kinderopvang. Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarde uit de Wet kinderopvang.

### Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn tijdens een steekproef ingezien op de locatie. Hieruit blijkt dat aan de kwalificatie-eis conform de CAO Kinderopvang is voldaan.

### Opvang in groepen

Op buitenschoolse opvang Zuid-Beijerland "de Hitsert" vindt de opvang plaats in twee basisgroepen. De basisgroep junioren bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar. De basisgroep senioren bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar. Een basisgroep voor kinderen vanaf 4 jaar is niet groter dan 20 kinderen.

Hiermee voldoet de houder aan de kwaliteitseisen om kinderen in de basisschoolleeftijd op te vangen in vaste groepen.

Uit de aanwezigheidslijsten en gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de houder op dagen onder de 20 kinderen de groepen samenvoegt.

In onderstaande tabel zijn de groepen zoals aanwezig tijdens in het inspectiebezoek weergegeven:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert"	4-12	20	16

Hieruit blijkt dat omvang en de samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Uit steekproeven uit planningslijsten, personeelsroosters en de daadwerkelijke bezetting van de groepen is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld.

Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool.

In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Op schooldagen zet de houder gedurende een half uur de helft van het aantal beroepskrachten in. Op buitenschoolse opvang Zuid-Beijerland "de Hitsert" vindt deze halfuursafwijking plaats tijdens het ophaalmoment bij sluiting van de opvang.

Deze halfuursafwijking voldoet aan de wettelijke normen.

Naam groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert"	16	4-12 jaar	2	2

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Zuid-Beijerland "de Hitsert"  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : TT-Team ZBL BV  
Adres houder : Lisztplein 8  
Postcode en plaats : 3261JS OUD-BEIJERLAND  
KvK nummer : 61099597

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Korendijk  
Adres : Postbus 3708  
Postcode en plaats : 3265ZG PIERSHIL

### **Planning**

Datum inspectie : 08-12-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2015  
Vaststelling inspectierapport : 05-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-02-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 26-02-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.*